

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Bem-vindo, a seguir apresentaremos a você (USUÁRIO) os Termos e Condições Gerais de Uso, documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que acessam o portal do UOL e utilizam ou adquirem conteúdo, serviço, licença e/ou produto.

Como condição para acesso e uso das ofertas UOL, o USUÁRIO deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e da Política de Segurança e Privacidade do UOL, acessível em <http://sobreuol.noticias.uol.com.br/normas-de-seguranca-e-privacidade.html>, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

1. DEFINIÇÕES

Para fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Combo: Conjunto promocional de Recursos oferecidos pelo UOL, cada qual composto de produtos específicos.

Conta: Credencial do USUÁRIO necessária para acessar determinadas áreas restritas e/ou utilizar os Recursos oferecidos pelo UOL, acessível mediante o fornecimento de login e senha.

Oferta: Forma de disponibilização dos Planos aos USUÁRIOS com periodicidade, valores e demais características especificadas aos USUÁRIOS previamente à contratação.

Plano: significa os Planos de Assinatura, os Planos Avulsos ou os Planos por Consumo.

Plano Avulso: Recursos comercializados pelo UOL de forma não recorrente, sob demanda do USUÁRIO, conforme características específicas descritas na Oferta ou informado no ato da contratação.

Plano de Assinatura: Recursos comercializados pelo UOL com periodicidade mensal, trimestral, semestral ou anual (ou outro período recorrente definido na Oferta), conforme características específicas descritas na Oferta ou informado no ato da contratação.

Plano por Consumo: Recursos comercializados pelo UOL tarifados por hora ou volume, dependendo da demanda do USUÁRIO e modalidade contratada, conforme características específicas descritas na Oferta ou informado no ato da contratação.

Portal UOL: Designa o endereço eletrônico www.uol.com.br e seus subdomínios, por meio do qual o USUÁRIO pode adquirir os Recursos.

Recursos: serviços, conteúdos, produtos e/ou licenças comercializados pelo UOL no Portal UOL, os quais possuem termos de uso específicos. Os Recursos podem ser de propriedade de terceiros, sendo oferecidos aos USUÁRIOS por intermédio do UOL.

UOL: UNIVERSO ONLINE S.A., com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº. 1384, 8º aos 11º andares, CEP 01451-001, inscrito no CNPJ/MF sob o nº. 01.109.184/0004-38.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com os Recursos oferecidos pelo UOL.

2. INFORMAÇÕES GERAIS E OBJETO

RESUMO

Estamos apenas explicando no que consiste e o que o USUÁRIO pode esperar no futuro do Portal UOL e dos Recursos.

2.1. O Portal UOL permite ao USUÁRIO adquirir e utilizar os Recursos conforme condições específicas previstas nos Planos e Ofertas. Os Recursos possuem termos de uso específicos, os quais serão disponibilizados anexos a este documento na Oferta ou ato da contratação pelo USUÁRIO.

2.1.1. Os Recursos podem ser adquiridos na modalidade Combo sendo que, nessa hipótese, os termos de uso de todos os Recursos adquiridos serão disponibilizados ao USUÁRIO.

2.2. Para acessar e utilizar de forma segura e integral os Recursos e o Portal UOL são de inteira responsabilidade do USUÁRIO dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados – tais como navegadores e sistemas operacionais, além da adoção de medidas de segurança mínimas, o que inclui, mas não se limita a, utilização de senha segura.

2.3. O Portal UOL e os Recursos são apresentados aos USUÁRIOS na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, inclusive por decisões dos terceiros titulares dos Recursos, sem que haja qualquer influência por parte do UOL.

3. CRIAÇÃO DE CONTA

RESUMO

Explicamos como o USUÁRIO pode criar sua Conta e as responsabilidades daí decorrentes, tais como fornecer dados corretos, não permitir que terceiros utilizem a Conta e zelar pela segurança de sua senha. Descumprimentos dessas disposições podem resultar no cancelamento da Conta e dos Planos.

3.1. Para utilizar os Recursos e o Portal UOL em sua plenitude o USUÁRIO deverá possuir Conta, a qual pode ser criada no Portal UOL, nos canais de venda ou nos canais de atendimento.

3.1.1. A Conta consistirá em login e senha escolhidos pelo USUÁRIO. A senha poderá ser alterada pelo USUÁRIO a qualquer momento, sendo o único e exclusivo responsável pelo seu sigilo e não compartilhamento.

3.2. O USUÁRIO informará ao UOL todos os dados necessários para a criação da Conta, comprometendo-se a fornecer informações verdadeiras, corretas, atuais e completas, responsabilizando-se civil e criminalmente por estas informações.

3.2.1. Se a qualquer momento for constatado que o USUÁRIO forneceu dados falsos, inválidos, incorretos ou de terceiros sem a devida autorização, o UOL se reserva ao direito de CANCELAR IMEDIATAMENTE OS PLANOS CONTRATADOS E A CONTA, sem qualquer notificação prévia ou prejuízo da adoção de eventuais medidas que entender cabíveis.

3.2.2. O USUÁRIO deverá informar o UOL sempre que ocorrerem alterações nas informações cadastrais, incluindo, mas não se limitando a, mudança no endereço para os quais deverão ser enviados os boletos de pagamento, alterações de telefones, e-mails ou nome da pessoa de contato, que deverão ser informadas em qualquer dos meios disponibilizados pelo UOL para atendimento ao USUÁRIO.

3.3. Cabe ao USUÁRIO escolher adequadamente o login, ciente de que não poderá ser registrado nome que, dentre outros, desrespeite a legislação em vigor, induza terceiros a erro, viole direitos de terceiros, represente conceitos predefinidos na rede Internet, se constitua em palavras de baixo calão ou abusivas e simbolize siglas de Estados e Ministérios, sendo certo que o USUÁRIO responderá pelo uso indevido, tanto no âmbito civil quanto penal, se for o caso.

3.3.1. Também não serão aceitos logins que façam qualquer referência, no todo ou em parte, ao UOL e aos Recursos, independentemente de representar iniciais ou qualquer combinação do nome do USUÁRIO. Contas cujo login viole essa disposição poderão ser canceladas a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio.

3.4. A Conta, login e senha são privativos e intransferíveis, não podendo ser objeto de qualquer tipo de comercialização, licença ou cessão, assumindo o USUÁRIO integral e exclusiva responsabilidade pela Conta, sem qualquer solidariedade do UOL.

3.5. Em caso de uso indevido da Conta - o que inclui, mas não se limita a, uso fraudulento, violação ou tentativa de violação dos termos de uso, da Política de Privacidade ou outros documentos e políticas do UOL - o UOL poderá rescindir o presente documento e cancelar a Conta, independentemente de notificação prévia, sem que o USUÁRIO ou terceiros façam jus a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

3.6. O Portal UOL e os Recursos são destinados a pessoas jurídicas e pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos plenamente capazes. Caso o USUÁRIO não esteja de acordo

com o exigido, não deverá prosseguir com a criação da Conta ou utilizar os Recursos sem a presença de um responsável legal, que responderá por todos os atos praticados pela Conta.

3.6.1. O UOL poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Portal UOL e dos Recursos a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos USUÁRIOS.

3.7. Havendo cancelamento da Conta do USUÁRIO, o UOL se reserva ao direito de desativar a respectiva Conta, podendo reutilizar e reaproveitar seu login para novas contas sem que isso gere qualquer direito ao USUÁRIO ou ônus ao UOL. Os dados e informações da Conta desativada poderão ser mantidos pelo UOL pelo prazo estabelecido em lei para obedecer a eventuais ordens judiciais ou solicitações de autoridades administrativas, além de servirem para esclarecer a quem pertencia a conta em determinado período no tempo.

4. CONDUTAS E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

RESUMO

Não compartilhe sua Conta de Acesso com ninguém, já que o único responsável por usos feitos a partir dessas contas será o próprio USUÁRIO.

Utilize o Portal UOL e os Recursos de forma regular, não praticando atividades indevidas, sob pena de ter sua Conta e os Planos cancelados. Elencamos alguns usos não permitidos do Portal UOL e dos Recursos.

Cabe ao USUÁRIO verificar se cumpre todos os requisitos para usufruir dos Recursos, o que inclui possuir dispositivos compatíveis.

4.1. Utilizar com retidão e de forma ética o Portal UOL e os Recursos, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos.

4.2. Efetuar o pagamento dos valores constantes nas Ofertas adquiridas até o prazo de seu vencimento.

4.3. A Conta é individual, de uso exclusivo e intransferível, portanto o USUÁRIO deve manter seu sigilo, não divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja, inclusive disponibilizando-a em locais onde outras pessoas possam ter acesso, sob pena de exclusão da Conta, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida, o que inclui, mas não se limita a, compras/aquisições efetuadas, perda de dados, contaminação por vírus, invasão de redes, furto de dados e envio de mensagens eletrônicas ofensivas e/ou inoportunas.

4.4. Adotar senha forte com o intuito de dificultar a ação de terceiros em adivinhá-la ou quebrá-la por mecanismos de força bruta. Entende-se por senha forte aquela que:

- i. Possui entre 8 (oito) e 16 (dezesesseis) caracteres, sendo no mínimo 1 (uma) letra (maiúscula ou minúscula) e 1 (um) número;
- ii. Não representa sequências numéricas relacionadas a informações pessoais ou de fácil dedução, tais como elementos do próprio nome, datas comemorativas ou repetição de caracteres iguais, a exemplo, mas não se limitando a: 1234, 0000, 01012011; e
- iii. Não é reutilizada em aplicativos, portais e plataformas de terceiros.

4.4.1. Caso o USUÁRIO suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada ou que houve o comprometimento de algum dispositivo de autenticação, ele deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. Se não conseguir realizar a troca pelo site, deverá entrar em contato com nosso atendimento via chat ou telefone.

4.5. Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.

4.6. O USUÁRIO reconhece e afirma que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações no Portal UOL e nos Recursos praticados com uso de sua Conta, inclusive aqueles derivados de uso indevido.

4.6.1. O USUÁRIO se declara ciente de que qualquer terceiro em posse de seu login e senha poderá agir em seu nome, inclusive efetuando compras e aquisições como se fosse o USUÁRIO sem a necessidade de fornecer nenhuma informação adicional caso a função de “Compra com 1 Clique” esteja ativa.

4.7. Abster-se de fazer uso dos Recursos para:

- i. Violar a lei, moral, bons costumes, propriedade intelectual, direitos à honra, vida privada, imagem, intimidade pessoal e familiar;
- ii. Estimular a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral e aos bons costumes;
- iii. Incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição;
- iv. Colocar à disposição ou possibilitar o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos ou degradantes;
- v. Enviar mensagens coletivas de e-mail (SPAM) ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, próprios ou de outrem, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham o expresso consentimento destes;
- vi. Induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor;
- vii. Induzir ou incitar práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico;
- viii. Propagar conteúdos falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador;

- ix. Violar o sigilo das comunicações;
- x. Constituir publicidade ilícita, enganosa ou desleal, ou que configurem concorrência desleal;
- xi. Veicular, incitar ou estimular a pedofilia;
- xii. Incorporar vírus ou outros elementos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento de rede, sistema, documentos ou equipamentos informáticos (hardware e software) de terceiros;
- xiii. Obter ou tentar obter acesso não-autorizado a outros sistemas ou redes de computadores; e
- xiv. Reproduzir, vender e distribuir produtos sem a devida autorização e o pagamento dos direitos autorais.

4.8. Assumir integralmente e sem solidariedade do UOL a responsabilidade por todas as obrigações previstas na cláusula anterior, pelos usos feitos e eventuais serviços e informações prestados a partir dos Recursos, devendo responder por todos os danos e prejuízos causados. Sendo o UOL compelido a participar de qualquer processo judicial ou administrativo relacionado à responsabilidade ora assumida pelo USUÁRIO, fica o USUÁRIO obrigado a ressarcir o UOL dos ônus legais e financeiros em que o UOL vier a incorrer, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.

4.9. Não utilizar os Recursos para transmitir qualquer programa ou aplicação de caráter ilegal, malicioso ou ameaçador, incluindo vírus, "worm" ou SPAM, ou qualquer outro de natureza similar que o UOL, a seu exclusivo critério, verifique e julgue estar em desacordo com sua política interna. O USUÁRIO declara-se ciente da Política Anti-Spam do UOL, disponível no endereço eletrônico [<https://email.uol.com.br/paginas-de-ajuda/sobre/politica-antispam.jhtm>].

4.10. Averiguar se seu equipamento possui os requisitos mínimos exigidos para utilização dos Recursos. Será de responsabilidade do USUÁRIO a aquisição de qualquer equipamento adicional para usufruir dos Recursos.

4.10.1. O USUÁRIO é o único responsável por vícios e falhas decorrentes do mau funcionamento e/ou da configuração inadequada dos dispositivos utilizados para fruir dos Recursos.

4.11. Deixar seus sistemas de anti-spam, filtros ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do UOL, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

4.12. Ao acessar o Portal UOL ou utilizar os Recursos os USUÁRIOS declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do UOL ou de terceiros.

4.13. O acesso ao Portal UOL ou a utilização dos Recursos não conferem qualquer direito de propriedade aos USUÁRIOS, que somente poderão reproduzir quaisquer conteúdos disponíveis no Portal UOL e nos Recursos desde que previamente autorizados pelo UOL.

4.14. No Portal UOL e nos Recursos é proibida a utilização de softwares spider ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades.

4.15. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do Portal UOL ou dos Recursos em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo UOL a direito de terceiro.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DO UOL

RESUMO

O UOL não se responsabiliza pela disponibilidade do Portal UOL e dos Recursos, bem como pela sua utilização incorreta pelos USUÁRIOS ou pelas navegações efetuadas nos links externos contidos no Portal UOL e nos Recursos.

5.1. O UOL não se responsabiliza por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS e sejam resultantes do uso regular do Portal UOL e dos Recursos.

5.2. O UOL não garante nem se responsabiliza pela disponibilidade contínua e permanente do Portal UOL e dos Recursos, no entanto pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet, ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

5.2.1. Se isso ocorrer, o UOL fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Portal UOL e aos Recursos o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros.

5.3. Eventuais procedimentos de manutenção serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação do UOL, caso seja necessário que fique indisponível por longos períodos.

5.4. O UOL não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal UOL e nos

Recursos, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

5.5. Salvo previsão expressa em contrário, os USUÁRIOS não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do Portal UOL e dos Recursos conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso do Portal UOL e dos Recursos permanecerem fora do ar, independentemente da motivação.

5.6. O UOL não detém qualquer responsabilidade pela navegação dos USUÁRIOS nos links externos contidos no Portal UOL e nos Recursos, sendo dever dos USUÁRIOS a leitura de eventuais Termos de Uso e Políticas de Privacidade aplicáveis e agir conforme determinado.

5.6.1. O UOL não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6. RESPONSABILIDADE PELOS CONTEÚDOS

RESUMO

Caso o UOL localize comentários ou conteúdo que contenham ou abordem os tópicos mencionados nesse item, o UOL se reserva ao direito de não o publicar ou excluí-lo, além de adotar eventuais medidas que entender cabíveis.

6.1. O USUÁRIO assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes da má utilização do Portal UOL e dos Recursos, em particular a responsabilidade pelos atos, danos e prejuízos que possam derivar da não observância das obrigações assumidas neste documento.

6.2. O UOL não controla os conteúdos transmitidos, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelo USUÁRIO no uso dos Recursos. No entanto, se o UOL vier a detectar ou for notificado de qualquer conduta do USUÁRIO que contrarie o disposto no presente Contrato, o UOL a seu exclusivo critério, **SUSPENDERÁ E/OU CANCELARÁ IMEDIATAMENTE OS PLANOS CONTRATADOS.**

6.3. O UOL se reserva ao direito de não publicar ou excluir comentários enviados pelo USUÁRIO a qualquer tempo, sem prévio aviso e nenhum direito de indenização a quem quer que seja, que contiverem:

- i. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- ii. Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;
- iii. Bullying, stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- iv. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- v. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;

- vi. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- vii. Manifesta prática de ato contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;
- viii. Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem estar físico de alguém;
- ix. Atividade comercial similar à do Portal UOL ou dos Recursos, ou que os utilize para angariar recursos por publicidade de terceiros ao invés de praticar a interação regular do ambiente; e
- x. Erros ou suspeita de equívocos.

6.4. Os comentários enviados pelos USUÁRIOS e publicados no Portal UOL ou nos Recursos não deverão ser interpretados como opinião do UOL, tampouco declaração de concordância com o que foi publicado. Os USUÁRIOS não inteiramente responsáveis pelos comentários que submeterem.

7. PRIVACIDADE

7.1. O UOL possui documento próprio, denominado Política de Segurança e Privacidade do UOL, acessível em <http://sobreuol.noticias.uol.com.br/normas-de-seguranca-e-privacidade.html>, que regula o tratamento dado às informações.

8. VIGÊNCIA E CANCELAMENTO

RESUMO

O presente documento tem vigência por prazo indeterminado, mas destacamos como proceder caso o USUÁRIO deseje cancelar os Planos contratados.

8.1. O presente instrumento vigorará por prazo indeterminado, observadas as regras previstas nessa cláusula para cancelamento do Plano contratado, de acordo com a modalidade de pagamento escolhida pelo USUÁRIO.

8.2. O UOL poderá rescindir o presente documento a qualquer momento mediante comunicação prévia, por escrito, enviada ao USUÁRIO.

8.3. O USUÁRIO poderá a qualquer momento solicitar o cancelamento dos Recursos através do Serviço ao Assinante do UOL (SAC) ou através dos telefones constantes na página <https://sac.uol.com.br/>, desde que observadas as condições estabelecidas nesse documento.

8.4. O USUÁRIO poderá optar pelo CANCELAMENTO IMEDIATO ou CANCELAMENTO PROGRAMADO.

8.4.1. No cancelamento programado o USUÁRIO se compromete a saldar e liquidar eventuais débitos e pendências existentes e vincendas relativos a Recursos já disponibilizados, podendo usufruir destes Recursos até o final do período contratado.

8.4.2. No cancelamento imediato o UOL acatará imediatamente a solicitação do USUÁRIO, cabendo ao USUÁRIO efetuar o pagamento proporcional dos Recursos pelo período utilizado até o cancelamento. Caso o Plano contratado possua desconto, o USUÁRIO perderá referido desconto, sem prejuízo do pagamento de eventual multa por rescisão antecipada descrita na página de Oferta ou informada no ato da contratação, com juros e correção monetária.

8.4.2.1. Caso o USUÁRIO tenha direito a restituição de valores em decorrência da opção de cancelamento imediato, o valor dos descontos, da multa e de eventual pagamento parcelado será compensado com a quantia a ser restituída ao USUÁRIO, sendo que o USUÁRIO deverá indicar conta corrente em seu nome para eventual restituição, caso seja cabível.

8.4.2.2 PARA OS CASOS DE CONTRATAÇÃO DE PLANOS TRIMESTRAL, SEMESTRAL, ANUAL, BIENAL OU TRIENAL, COM DESCONTOS, O USUÁRIO UOL ESTÁ CIENTE E CONCORDA QUE O PEDIDO DE CANCELAMENTO ANTES DO PRAZO CONTRATADO SÓ PODERÁ OCORRER COM A INCIDÊNCIA DE MULTA DE 30% (trinta por cento) SOBRE O VALOR REMANESCENTE.

8.4.2.2.1 Indicaremos a seguir exemplo de cálculo de abatimento e da incidência de multa na hipótese de o USUÁRIO UOL contratar um plano anual, pagá-lo integralmente e rescindi-lo previamente. Ressaltamos que os valores descritos abaixo não refletem de qualquer forma os valores a serem arcados pelo USUÁRIO UOL, sendo meramente exemplificativos e prevalecendo o disposto na Oferta:

Exemplo: USUÁRIO UOL pagou no plano anual R\$ 214,80, o que é equivalente a aproximadamente R\$ 0,59 por dia.

- No 90º dia o USUÁRIO UOL solicita o cancelamento;
- É concedido o abatimento proporcional, ou seja, o cliente já usou 90 dias ($90 \times R\$ 0,59 = R\$ 53,10$) sendo tal valor subtraído do valor total: $R\$ 214,80 - R\$ 53,10 = R\$ 161,70$;
- Desse valor restante (R\$ 161,70) aplica-se multa de 30% (- R\$ 48,51), portanto o valor que será restituído ao USUÁRIO UOL será de R\$ 113,28.

8.4.2.2.2 O mesmo racional previsto na cláusula 8.4.2.2.1 será aplicável para planos adquiridos com descontos.

8.5. Havendo descumprimento de qualquer disposição, este documento poderá ser rescindido imediatamente, por qualquer das Partes, independentemente de notificação ou interpelação prévia.

8.6. A não utilização do Plano não implica cancelamento automático do Contrato, estando o USUÁRIO sujeito à sua cobrança regular e de eventuais consequências do não pagamento.

8.7. O USUÁRIO declara estar ciente de que: (i) com o cancelamento do Plano, ou (ii) com a permanência do Plano na condição de inativo (o que inclui, mas não se limita a,

inadimplência, cancelamento voluntário ou descumprimento do presente documento), todo e qualquer arquivo, conteúdo, informação ou dados armazenados pelo USUÁRIO nos Recursos serão automaticamente apagados, sem que isso gere qualquer ônus para o UOL ou direito de indenização ao USUÁRIO. O UOL não será responsável por quaisquer arquivos, documentos, e-mails, dados e quaisquer outros tipos de informações da referida conta que estejam armazenadas no UOL.

9. LICENÇAS DE SOFTWARE

RESUMO

Alguns dos Recursos poderão consistir em licenciamento de software ao USUÁRIO, dessa forma destacamos algumas regras específicas a serem seguidas.

9.1. Dependendo dos Recursos contratados, o UOL outorgará ao USUÁRIO, em caráter não exclusivo e intransferível, licenças de uso de softwares de propriedade do UOL e/ou de terceiros.

9.2. O USUÁRIO declara-se ciente de que é expressamente vedado utilizar os softwares para qualquer outro fim que não os expressamente previstos neste documento e eventuais anexos, o que inclui, mas não se limita a, comercializá-lo, cedê-lo, reproduzi-lo, alterá-lo, distribuí-lo, replicá-lo, decompilá-lo, copiá-lo ou usar engenharia reversa, sob pena de responder pelo seu uso indevido.

9.3. O UOL não será responsável pelo uso indevido ou inapropriado dos softwares ou Recursos por parte do USUÁRIO, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo USUÁRIO ou terceiros em decorrência deste uso, concordando o USUÁRIO em manter o UOL livre e isento de qualquer ônus, dever ou responsabilidades decorrentes.

9.4. O USUÁRIO declara-se ciente de que os softwares e Recursos são disponibilizados da forma como se encontram, não concedendo o UOL qualquer garantia de apropriação para uso específico, funcionamento sem interrupções, livre de defeitos e erros menores que não afetem de modo relevante seu desempenho, ou que as aplicações contidas nos softwares e Recursos atendem a todas as exigências do USUÁRIO. O UOL não será responsável por perdas e danos de qualquer natureza causados ao USUÁRIO ou a terceiros em decorrência de falhas e/ou defeitos de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas ou manipulação dos softwares e Recursos.

9.5. Quando houver contratação de qualquer software ou Recurso de terceiros o USUÁRIO deverá estar ciente de que:

- i. O UOL poderá fornecer a esses terceiros as informações e dados cadastrais do USUÁRIO necessários para a obtenção e manutenção das licenças.
- ii. Os softwares e Recursos não foram projetados ou criados para tolerar qualquer situação em que sua falha possa levar à morte, danos corporais graves, ou a severos danos físicos ou ambientais (“Uso de Alto Risco”). O USUÁRIO não tem autorização para usar os produtos em situações de Alto Risco ou em conjunto com

situações de alto risco. O Uso de Alto Risco inclui, mas não se limita a: embarcações ou outros modos de transporte humano em massa, instalações nucleares ou químicas, e equipamentos médicos Classe III previstos no Federal Food, Drug and Comestic Act.

- iii. O software ou Recurso de terceiros poderá ser regido por Termos de Licença de Usuário Final, Termos de Uso ou documentos próprios, cujas cópias estarão disponíveis no site do terceiro responsável pelo software ou Recurso.

10. PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

RESUMO

Destacamos como o USUÁRIO pode efetuar o pagamento dos Recursos contratados, bem como determinadas particularidades de certos métodos de pagamento.

10.1. Pelos Recursos contratados o USUÁRIO pagará os valores constantes na Oferta ou informados no ato da contratação, de acordo com a forma e modalidade de pagamento escolhida.

10.1.1. Pedidos pagos com cartão de crédito estão sujeitos à aprovação da administradora do cartão. A entrega dos Recursos é considerada a partir da checagem dos dados cadastrais e da confirmação do pagamento, de acordo com prazo da administradora do cartão.

10.1.2. Pedidos pagos com boleto bancário serão considerados válidos a partir da confirmação do pagamento do boleto pelo banco.

10.1.3. A modalidade de pagamento “Compra com 1 Clique” poderá ser ativada após o USUÁRIO finalizar com sucesso uma compra utilizando cartão de crédito e optar por vincular esse cartão de crédito à Conta. O USUÁRIO se declara ciente que para essa modalidade de pagamento será necessário o UOL compartilhar determinados dados do USUÁRIO com terceiros, tais como os responsáveis pela validação do pagamento (como entidades bancários e instituições financeiras). Todos os compartilhamentos e uso desses dados obedecerão ao disposto na legislação e na Política de Segurança e Privacidade do UOL, acessível em <http://sobreuol.noticias.uol.com.br/normas-de-seguranca-e-privacidade.html>.

10.2. Conforme a forma de pagamento escolhida, o USUÁRIO declara expressamente concordar que o UOL efetue débitos em seu cartão de crédito ou conta corrente na periodicidade de pagamento escolhida pelo USUÁRIO. Caso o USUÁRIO possua mais de uma forma de pagamento cadastrada e não seja possível realizar o débito na forma de pagamento preferencial indicada pelo USUÁRIO, o O UOL se reserva ao direito de realizar o débito em qualquer das outras formas de pagamento cadastrados pelo USUÁRIO.

10.2.1. O USUÁRIO se declara ciente de que, possuindo o banco emissor tal funcionalidade, o cartão de débito ou crédito vencido ou expirado será automaticamente renovado, dando continuidade à cobrança dos Recursos.

10.2.2. No caso de impossibilidade do débito dos valores na modalidade de cartão de crédito ou débito em conta corrente, o UOL reserva-se o direito de emitir contra o USUÁRIO um boleto para cobrança dos valores devidos.

10.2.3. Caso existam quaisquer alterações nos dados de cartão de crédito ou conta corrente fornecidos pelo USUÁRIO no ato da contratação, inclusive, mas sem se limitar, a expiração do cartão de crédito ou ausência de fundos na conta corrente, o USUÁRIO se compromete a imediatamente informar o UOL, atualizando os dados e liquidando ou negociando o pagamento de eventual pendência financeira.

10.3. O UOL somente poderá efetuar reajuste nos preços de suas assinaturas em períodos iguais ou maiores do que 12 (doze) meses, ou no menor período estabelecido em lei, contados a partir da data do último reajuste realizado.

10.3.1. As partes acordam que o reajuste mencionado no item anterior será feito sempre com base na variação do IGP-M/FGV acumulados nos últimos 12 (doze) meses, a contar da data do último reajuste.

10.3.2. Caso se verifique a descaracterização do IGP-M/FGV como instrumento de correção monetária para o cálculo dos reajustes automáticos dos preços estabelecidos neste Contrato, serão utilizados os novos índices que vierem a substituí-lo e, caso inexistente, uma nova fórmula de correção a ser expressamente informada ao USUÁRIO.

10.3.3. Sem prejuízo do disposto acima, os planos e preços poderão ser alterados, a qualquer tempo, em razão da necessidade de atualização tecnológica ou de adequação dos produtos e serviços. Os preços também poderão ser revistos, a qualquer tempo, para o resgate do inicial equilíbrio econômico-financeiro em caso de elevação de custo dos insumos necessários à prestação dos serviços ou, ainda, na hipótese de, posteriormente, virem a ser exigidos outros tributos, impostos, taxas, tarifas, encargos, contribuições (inclusive fiscais, parafiscais, previdenciárias ou trabalhistas) e, ainda, se forem modificadas as alíquotas dos tributos e contribuições atuais ou se, de qualquer forma, forem majorados ou reduzidos.

10.3.4. Em qualquer caso de reajuste, alteração ou revisão de preços, nos termos do disposto acima, o UOL informará por e-mail o USUÁRIO com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência. Caso o USUÁRIO não concorde com o reajuste, alteração ou revisão informados pelo UOL, poderá rescindir o presente Contrato, nos termos da Cláusula Sétima.

10.4. Na hipótese do não pagamento na data prevista, o USUÁRIO incorrerá em:

- i. Juros de mora de 1% (um por cento) ao mês sobre o valor total do débito calculado da data do vencimento até a data do efetivo pagamento;
- ii. Atualização monetária calculada da data do vencimento até a data do pagamento da obrigação, pela variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), apurada

pela Fundação Getúlio Vargas, no mesmo período. Caso tal índice seja extinto, será adotado o índice oficial que o substituir;

- iii. Multa moratória de 2% (dois por cento) calculada sobre o valor do débito, cobrada de uma única vez.

10.4.1. O atraso do pagamento implicará na suspensão imediata dos Recursos contratados. Caso não haja o pagamento dos valores devidos, o UOL poderá cancelar definitivamente os Recursos contratados, sem prejuízo da cobrança dos valores inadimplidos.

10.4.2. No caso de suspensão dos Recursos por atraso no pagamento superior a cinco dias, a liberação somente ocorrerá no prazo de até 72 (setenta e duas) horas úteis após o pagamento, em razão do processamento do pagamento pela instituição bancária.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

RESUMO

Destacamos as condições gerais, tais como a possibilidade de atualização desse documento a qualquer momento e alterações nas condições dos Recursos. Verifique esse documento com frequência e fique atento às comunicações do UOL.

11.1. O presente documento é firmado em caráter irrevogável e irretroatável, obrigando as Partes, bem como seus herdeiros e sucessores, a qualquer título.

11.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

11.3. Caso alguma disposição deste documento for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

11.4. Os direitos e obrigações deste instrumento não poderão ser cedidos pelo USUÁRIO, sob pena de rescisão sem quaisquer ônus ao UOL. O UOL poderá ceder o presente documento a qualquer tempo.

11.5. O USUÁRIO aceita que o UOL envie mensagens de e-mail e de texto (SMS) para o celular cadastrado na Conta. Tais mensagens terão caráter informativo e referentes a comunicações específicas inerentes ao objeto deste documento, sobre Recursos, Ofertas, Planos e o Portal UOL.

11.6. O USUÁRIO expressamente declara e garante:

Possuir capacidade jurídica para celebrar este documento;

- i. Ser financeiramente responsável pela utilização dos Planos contratados e ter condições financeiras de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes;

- ii. Reconhecer que o presente documento pode se formalizar com a aceitação verbal pelo USUÁRIO, que se dá mediante ligação à central de atendimento do UOL, ou com a aceitação eletrônica pelo USUÁRIO, o que se dá mediante o clique no “check box” (caixa de diálogo) que contenha a frase “Li e Estou de Acordo” ou outra frase semelhante indicativa de expressões como eu aceito que aparecerá antes da contratação; e
- iii. Que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste documento.

11.7. O presente documento está sujeito a constante melhoria e aprimoramento, assim o UOL se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, comunicando o USUÁRIO por e-mail ou qualquer outro meio eletrônico. Não havendo concordância do USUÁRIO, o presente documento poderá ser rescindido, sem qualquer ônus, dentro do prazo de 30 (trinta) dias contados da data do recebimento da comunicação.

11.7.1. O UOL reserva-se ao direito de alterar, descontinuar, cancelar ou suspender quaisquer dos Recursos, disponibilizados por si ou por terceiros, desde que comunique o USUÁRIO com 30 (trinta) dias de antecedência, por e-mail ou qualquer outro meio eletrônico. Não havendo concordância do USUÁRIO, o presente documento poderá ser rescindido, sem qualquer ônus, dentro do prazo de 30 (trinta) dias contados da data do recebimento da comunicação.

11.8. O UOL não se responsabiliza pelas transações comerciais efetuadas on-line, as quais serão de inteira responsabilidade do USUÁRIO e de quem colocar produtos ou serviços à venda via Internet.

11.9. Por força do Termo de Cooperação assinado entre o UOL e o Ministério Público de São Paulo em Novembro de 2005, o UOL informa que o Portal UOL e os Recursos não devem ser utilizados para transmitir, divulgar ou promover pornografia infantil, pedofilia, material racista, material discriminatório ou qualquer outro que viole a legislação brasileira vigente.

11.10. O UOL é prestador de serviço de valor adicionado aos serviços de telecomunicação, não sujeito à regulação da Anatel. O USUÁRIO declara ciente que os serviços de atendimento ao consumidor (SAC - CALL CENTER) do UOL são distintos daqueles oferecidos pelas prestadoras de serviços de telecomunicações e as elas não se subordinam.

11.11. O USUÁRIO declara-se ciente de que todo e qualquer suporte poderá ser realizado utilizando as tecnologias disponíveis, tais como via telefônica ou pela internet. Caso o USUÁRIO opte por planos que não incluam o direito ao suporte, o seu custo será informado no momento da solicitação.

11.12. Nenhuma das Partes será responsável pelo pagamento de indenizações referente às perdas e danos, lucros cessantes, quaisquer danos indiretos e/ou danos diretos

incorridos em virtude do presente documento, em valor superior à soma das 12 (doze) mensalidades anteriores ao ato ou fato gerador do dano.

11.12.1. Reconhecem as Partes que a limitação prevista na cláusula anterior, decorre do mútuo interesse em manter os valores de eventual indenização devida por uma parte à outra em patamares proporcionais ao valor econômico deste documento.

12. FORO

RESUMO

Em eventuais ações judiciais aplica-se a lei brasileira e o foro escolhido é o da Comarca de São Paulo, a não ser que a legislação determine foro específico.

O presente documento será interpretado segundo a legislação brasileira, sendo eleito o foro da cidade de São Paulo, a não ser que a legislação determine foro específico, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específico de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

ANEXO I - CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

UOL E-MAIL PROFISSIONAL PREMIUM

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

1.1. O UOL disponibilizará um conjunto de serviços combinados de e-mail, armazenamento de mensagens, sites, arquivos e serviços correlacionados (“Serviços UOL E-Mail Profissional Premium”), mediante uma licença de uso nos servidores do UOL, os quais poderão ser acessados pela internet, de acordo com o Plano adquirido.

1.2. Os planos estarão disponíveis para contratação na modalidade de pacotes conforme a oferta disponível.

2. CONDIÇÕES DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS UOL E-MAIL PROFISSIONAL PREMIUM

2.1. Para utilizar os serviços o CONTRATANTE deverá possuir domínio registrado e ativo e através do painel do site do UOL acessível por login do usuário da licença e a senha por ele definida, controlar arquivos, sites e/ou mensagens de e-mail recebidas e armazenadas de modo a não exceder, conforme limites estabelecidos: a) o limite de espaço para armazenamento de mensagens (e-mails), sites, arquivos e outros; b) o limite máximo de tamanho de e-mails. CASO QUALQUER DESSES LIMITES SEJA ISOLADAMENTE SUPERADO, OS "E-MAILS", "ARQUIVOS", "SITES" OU OUTROS EXCEDENTES EM QUANTIDADE E ESPAÇO SE PERDEREM SEM CONDIÇÕES DE RECUPERAÇÃO, como forma de proteção do servidor compartilhado, ficando o UOL isento de qualquer responsabilidade pelas perdas decorrentes exclusivamente do descumprimento pelo CONTRATANTE de sua obrigação contratual expressamente assumida.

2.1.1. O CONTRATANTE declara-se ciente de que, uma vez atingido qualquer dos limites acima, O SISTEMA IMPEDIRÁ QUALQUER UTILIZAÇÃO EXCEDENTE DE MODO QUE OS ARQUIVOS, SITES OU MENSAGENS ARMAZENADAS DEVERÃO SER REMOVIDOS ABRINDO ESPAÇO PARA NOVA UTILIZAÇÃO.

2.1.2 O LIMITE PARA ANEXOS É DE 25MB, ENQUANTO O ESPAÇO DE ARMAZENAMENTO DISPONÍVEL É DE 25GB OU 50GB POR CAIXA DE E-MAIL, DE ACORDO COM O PLANO CONTRATADO, ABRANGENDO TANTO OS E-MAILS QUANTO OS ARQUIVOS ARMAZENADOS.

2.2. Responder, com exclusividade, pelos atos praticados por seus prepostos, administradores e/ou por toda e qualquer pessoa que venha a ter acesso à senha de administração do serviço, declarando-se ciente de que a responsabilidade pelos atos praticados será, sempre, única e exclusiva do titular do contratante dos serviços e/ou do titular do nome de domínio.

2.3. PARA SOLICITAR O CANCELAMENTO DO PLANO CONTRATADO, O CONTRATANTE SE COMPROMETE A REALIZAR O BACKUP DE TODOS OS DADOS E INFORMAÇÕES ARMAZENADAS DO E-MAIL, DRIVE, CALENDÁRIO E CONTATOS, ANTES DE EFETUAR O CANCELAMENTO, CONSIDERANDO QUE A FINALIZAÇÃO DO SERVIÇO IMPLICA NA EXCLUSÃO AUTOMÁTICA E IMEDIATA DE TODO O CONTEÚDO RELACIONADO AO PLANO EM QUESTÃO, SENDO IMPOSSIBILITADA SUA RECUPERAÇÃO.

2.3.1 Os dados e informações da Conta poderão ser mantidos pelo UOL pelo prazo estabelecido em lei para obedecer a eventuais ordens judiciais ou solicitações de autoridades administrativas, além de servirem para esclarecer a quem pertencia a Conta em determinado período no tempo.

2.4. Em razão da complexidade e impossibilidade de isenção de falhas nos sistemas de informática, por sua própria natureza, as partes acordam que o UOL não poderá, em hipótese alguma, ser responsabilizado por invasões ou alterações nos Serviços contratados pelo CONTRATANTE, decorrentes da ação de terceiros, incluindo, mas sem se limitar, a hackers e/ou crackers.

2.5. É de total responsabilidade do CONTRATANTE que seu equipamento possua os pré-requisitos mínimos exigidos para utilização dos softwares contratados.

2.6. O CONTRATANTE deverá respeitar qualquer limitação técnica que existir nos serviços utilizando-o apenas da forma que é disponibilizado pelo UOL.

2.7. As partes declaram e garantem que nenhum equipamento por elas utilizado, nos termos deste Anexo, viola qualquer patente, copyright, segredo comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade, inclusive intelectual, da outra parte ou de qualquer terceiro, nem interferirá com o funcionamento dos equipamentos ou recursos do UOL.

2.8. As partes declaram e garantem que estão cientes, concordam e cumprirão todas as leis, regras e regulamentações que se apliquem ao presente Anexo, e às atividades a serem por elas desenvolvidas nos termos do presente.

2.9. O CONTRATANTE deverá respeitar a capacidade máxima de utilização e as limitações do Plano contratado, conforme as condições descritas na página do produto na data da contratação ou informadas ao telefone no ato da contratação.

2.10. Em nenhuma hipótese, o UOL será responsável pela migração dos dados, arquivos, documentos, e-mails e quaisquer outros tipos de informações da referida conta.

2.11. Nenhuma das partes será responsável pelo pagamento de indenizações referente às perdas e danos, lucros cessantes, quaisquer danos indiretos e/ou danos diretos incorridos em virtude do presente contrato, em valor superior à 1 (uma) mensalidade anterior ao do fato gerador do dano.

2.11.1. Reconhecem expressamente as Partes que a limitação disciplinada no item acima, decorre do mútuo interesse em manter os valores de eventual indenização devida por uma parte à outra, em patamares proporcionais ao valor econômico do contrato.

2.12. Os Planos contratados estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, podendo eventualmente haver interrupções ou suspensões dos mesmos, devido a: (a) manutenção de natureza técnica/operacional; (b) casos fortuitos ou força maior; (c) ações de terceiros que impeçam a utilização dos recursos; (d) falta de fornecimento de energia elétrica por longos períodos de tempo (blackout); (e) interrupção ou suspensão dos serviços das prestadoras de serviços de telecomunicações. Nas hipóteses anteriormente citadas, o UOL deverá, sempre que possível, informar ao CONTRATANTE sobre a possibilidade ou ocorrência de interrupções ou falhas.

2.13. O CONTRATANTE garante que leu e está de acordo com a Política de Privacidade do UOL (link) e com a Política de Uso dos Serviços que integra o presente Anexo como Anexo I.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1. Todas as disposições dos Termos e Condições Gerais (“Contrato”) aplicam-se ao produto ora contratado naquilo que não for específico.

Adendo I - POLÍTICA DE USO DOS SERVIÇOS

I. POLÍTICA DE USO DO SOFTWARE

O usuário declara que não utilizará os serviços para:

- sondar, escanear ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede;
- testar ou fazer engenharia reversa do Serviço para encontrar limitações, vulnerabilidades ou evitar recursos de filtragem;
- interferir no uso do Serviço ou do equipamento usado para fornecer o Serviço - por clientes, revendedores autorizados ou outros usuários autorizados;
- monitorar dados ou tráfego em qualquer rede ou sistema sem autorização do proprietário do sistema ou rede;
- coletar ou usar informações, como endereços de e-mail, apelidos ou outros identificadores, por engano (por exemplo, por phishing, scamming, roubo de senha, spidering e harvesting);
- promover qualquer comportamento que possa resultar em retaliação contra os serviços, rede ou site da Empresa, ou funcionários, diretores, agentes, afiliados da Empresa, por exemplo, como resultar em ataque de negação de serviço;
- providenciar, direta ou indiretamente, que qualquer espaço de IP da Empresa seja listado em um banco de dados de abuso;
- usar o Serviço onde a falha pode levar à morte ou lesão de qualquer pessoa ou a danos físicos ou ambientais
- pessoas, organizações, empresas ou quaisquer entidades legais, incluindo afiliadas, que estejam envolvidas ou suspeitas de envolvimento em atividades ou causas relacionadas ao jogo ilegal; terrorismo; tráfico de entorpecentes; tráfico ou proliferação de armas, desenvolvimento, projeto, fabricação, produção, armazenamento ou uso de armas nucleares, químicas ou biológicas, bem como

armas de destruição em massa ou mísseis; isso se aplica a qualquer afiliação ou participação em tais atividades;

- criar um nível incomum de carga no Serviço por meio do uso não intencional dos produtos incluídos no Serviço ou usando scripts ou aplicativos para acessar as APIs do Serviço.

O USUÁRIO declara-se ciente de que é expressamente vedado utilizar os softwares para qualquer outro fim que não os expressamente previstos neste documento e eventuais anexos, o que inclui, mas não se limita a, comercializá-lo, cedê-lo, reproduzi-lo, alterá-lo, distribuí-lo, replicá-lo, decompilá-lo, copiá-lo ou usar engenharia reversa, sob pena de responder pelo seu uso indevido.

2. SEM EVASÃO

O usuário declara que não utilizará os serviços para :

- violar ou contornar qualquer medida de segurança ou autenticação;
- alterar, desabilitar, interferir ou contornar qualquer aspecto do Serviço;
- acessar, adulterar ou usar áreas não públicas do Serviço, áreas compartilhadas do Serviço para as quais o Usuário não foi convidado;
- acessar ou pesquisar o Serviço por qualquer meio que não seja nossas interfaces com suporte público (por exemplo, 'scraping');
- reter ou disfarçar ativamente informações de identidade ou contato, como omissão, exclusão ou relato incorreto de informações de identificação ou transmissão.

3. SPAM, PRIVACIDADE, MARKETING E CONTEÚDO NÃO SOLICITADO

O usuário declara que não utilizará os serviços para:

- sobrecarga, inundação de spam, sobrecarga, ataques de transmissão ou bombardeio de qualquer parte do Serviço;
- gerar ou facilitar e-mails comerciais em massa não solicitados;
- enviar comunicações não solicitadas, promoções ou anúncios ou spam;
- enviar informações de identificação de origem alteradas, enganosas ou falsas, incluindo 'spoofing' ou 'phishing';
- promover ou anunciar produtos ou serviços que não sejam seus sem a devida autorização;
- negócios relacionados com jogos de azar; marketing multinível; reparação de crédito; listar corretores ou serviços de aluguel; produtos farmacêuticos; ou serviços relacionados à mídia social, como venda de retuítes, usuários falsos, curtidas, etc.;
- usar o Serviço em violação das leis de exportação, controles, regulamentos ou políticas de sanção da jurisdição aplicável;

O usuário declara ainda que:

- se exigido pela lei aplicável, publicará uma Política de Privacidade para uso comercial do Serviço;
- se certificará de que os destinatários de qualquer anúncio ou correspondência comercial, tenham dado seu consentimento para receber tal e-mail por meio de algum meio afirmativo, como um procedimento de opt-in,
- é capaz de produzir a evidência de tal consentimento dentro de 72 horas após o recebimento de uma solicitação pelo destinatário ou pela Empresa;
- utiliza meios razoáveis para garantir que o destinatário que dá o consentimento seja o proprietário do endereço de e-mail para o qual o consentimento for dado;
- é capaz de honrar revogações de consentimento e notificar os destinatários dele.

4. CONTEÚDO PROIBIDO

O usuário declara que não utilizará os serviços para:

- violar ou encorajar a violação dos direitos legais de terceiros;
- qualquer finalidade ilegal, invasiva, infratora, difamatória ou fraudulenta ou outras finalidades maliciosas ou moralmente repugnantes;
- distribuir intencionalmente vírus, worms, cavalos de Tróia, arquivos corrompidos, hoaxes ou outros termos de natureza destrutiva ou enganosa;
- personificar ou deturpar sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade;
- publicar ou compartilhar materiais que sejam ilegalmente pornográficos ou indecentes, ou que defendam intolerância, ódio religioso, racial ou étnico;
- publicar ou compartilhar conteúdo ou links para conteúdo que seja excessivamente violento ou promova, contenha ou incite violência, discurso de ódio ou crie riscos para a segurança ou saúde de uma pessoa ou do público, bem como para a segurança nacional ou interfira em uma investigação por lei em execução;
- utilize informações de cabeçalho de pacote TCP-IP falsas ou enganosas em e-mails;
- distribuir software que coleta ou transmite secretamente informações do usuário;
- difamar ou violar a privacidade de uma pessoa.

O USUÁRIO assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes da má utilização dos Serviços de UOL E-MAIL PROFISSIONAL PREMIUM, em particular a responsabilidade pelos atos, danos e prejuízos que possam derivar da não observância das obrigações assumidas neste documento.

O CONTRATANTE será civil e penalmente responsável por qualquer informação, dado, texto, fotografias, gráficos, vídeos ou outros materiais (“Conteúdo”) que enviar e/ou armazenar, ou que sejam voluntariamente fornecidos, feito upload, ou de qualquer forma submetidos para o seu ambiente, isentando o UOL de

quaisquer responsabilidades e pagamentos que vierem a ser pleiteadas por terceiros eventualmente atingidos ou prejudicados por esses arquivos, uma vez que o UOL não controla o Conteúdo submetido pelo CONTRATANTE e não poderá ser responsabilizado por quaisquer danos ou perdas de qualquer tipo incorridos como resultado das ações pelo CONTRATANTE.

O CONTRATANTE se declara ciente e de acordo com as leis e regulamentações que se aplicam ao seu acesso e uso do Serviços de UOL E-MAIL PROFISSIONAL PREMIUM, o que inclui legislação de proteção de dados e regras de conduta do UOL (<https://regras.uol.com.br/>).

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL E OUTROS DIREITOS DE PROPRIEDADE

O usuário deve assegurar que não utiliza e não autoriza o uso para:

- infringir ou apropriar-se indevidamente dos direitos de terceiros por meio de direitos autorais, marca registrada, marca de serviço, invenção ou outra propriedade intelectual ou informações proprietárias;
- auxiliar em tal comportamento exibindo a marca registrada de outra pessoa sem permissão;
- publicar os segredos comerciais de outra pessoa ou violar os deveres de confidencialidade;
- usar o Serviço para baixar, publicar, torrent, distribuir, usar ou copiar de qualquer maneira qualquer texto, música, software, arte, imagem ou outro trabalho protegido por lei de direitos autorais, a menos que haja permissão do proprietário do trabalho para usar ou copiar o trabalho da maneira como foi obtido, ou pode ser derivado de outra forma da lei de propriedade intelectual estabelecida para copiar ou usar o trabalho ou os direitos dessa maneira.

Ao acessar o Portal UOL ou utilizar os Recursos os USUÁRIOS declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do UOL ou de terceiros.

ANEXO II - SKEELO

Diante do aceite do presente Termo e Condições Gerais de uso do UOL, o CONTRATANTE está de acordo com as seguintes condições inerentes ao serviço ora adquirido:

1. OBJETO

1.1. O UOL disponibilizará ao CONTRATANTE, em parceria com a SKEELO EDITORA, PRODUTOS E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA (“SKEELO”) o acesso a obras literárias digitais (“Conteúdo” ou “Conteúdos”) através da plataforma Skeelo (“Plataforma”).

1.2. O acesso aos Conteúdos se dará por meio da Plataforma que se encontra disponível para download gratuito nas lojas virtuais Play Store (Android) e App Store (Apple).

1.3. O Conteúdo será disponibilizado em conformidade com o Plano contratado pelo CONTRATANTE na página da Oferta.

1.3.1. A contratação do Skeelo como benefício UOL já está inclusa no valor do plano contratado, não envolvendo assim nenhum custo extra de assinatura ou manutenção.

1.3.2. A qualquer momento o CONTRATANTE poderá cancelar a assinatura do SKEELO EBOOKS, através da Central de Atendimento UOL: Produtos Host: telefone: 4003-9011 para capitais e regiões metropolitanas; ou 0800-881-9011 para demais localidades / Produtos Digitais: 4003-2002 para capitais e regiões metropolitanas; ou 0800-771-7774 para demais localidades; ou <https://sac.uol.com.br/>).

1.3.3. *O cancelamento da assinatura pelo CONTRATANTE implica na imediata perda do direito do CONTRATANTE de obter novas Obras Digitais e novos Conteúdos, mantendo, no entanto, total acesso à plataforma SKEELO EBOOKS e às Obras Digitais que já tenham sido disponibilizadas para o CONTRATANTE.*

1.2. Declara o CONTRATANTE ter conhecimento que a Plataforma é administrada e pertence única e exclusivamente à SKEELO, bem como que todo o Conteúdo e funcionamento da Plataforma são regidos única e exclusivamente pela SKEELO cabendo ao UOL apenas intermediar a contratação entre CONTRATANTE e SKEELO, prover as contas de acesso à Plataforma e fornece o suporte de primeiro nível ao CONTRATANTE, conforme instruções disponíveis em <https://sac.uol.com.br/>.

2. DAS CONDIÇÕES DE ACESSO E DISPONIBILIDADE DO CONTEÚDO

2.1. O Conteúdo será disponibilizado tanto de forma online quanto offline. Para o Conteúdo online, é exigida conexão constante pelo CONTRATANTE. Para utilizar o Conteúdo de forma offline, o CONTRATANTE deve realizar o download do Conteúdo, que ficará armazenado em nuvem, e poderá ser consumido exclusivamente por meio da Plataforma.

2.2. O CONTRATANTE deverá consultar o site da SKELLO e Plano contratado para verificar a quantidade máxima de Conteúdos que podem ser disponibilizados simultaneamente para leitura off-line, bem como prazo de disponibilidade.

2.3. O CONTRATANTE declara estar ciente e de acordo com as condições e requisitos de compatibilidade para acesso ao Conteúdo disponível em SKEELO, o que inclui, mas não se limita a, sistemas operacionais e navegadores (browsers) compatíveis, responsabilizando-se caso pretenda acessar a SKEELO de dispositivos que não cumpram esses requisitos.

2.4. Serão realizados os melhores esforços a fim de manter o Conteúdo atualizado e completo o quanto possível. O Conteúdo, incluindo todas as informações disponíveis na Plataforma, são fornecidas no estado em que se encontram e direta e exclusivamente pela SKEELO, não havendo nenhum gerenciamento, direto ou indireto, do UOL nesse sentido.

2.5. O CONTRATANTE se compromete a manter suas informações e dados cadastrais atualizados e corretos, sendo o único e exclusivo responsável pela sua veracidade. O uso de suas informações e dados cadastrais em desconformidade com o disposto nestes Termos de Uso é de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE, isentando o UOL de qualquer responsabilidade nesse sentido.

2.6. Dada as particularidades dos contratos que regem a disponibilização do Conteúdo da Plataforma, NÃO é garantida a manutenção nem a disponibilidade imediata de nenhum Conteúdo específico que componha o acervo da Plataforma. A disponibilidade dos Conteúdos e utilização da Plataforma se dará de acordo com as regras estabelecidas pela SKEELO, conforme previsto nos respectivos Termos de Uso da SKEELO disponíveis em <https://skeelo.com/pages/terms> e <https://skeelo.com.br/termos>, bem como na Política de Privacidade da SKEELO disponível em <https://skeelo.app/politica>, com os quais o CONTRATANTE deve ler e concordar antes de utilizar a Plataforma seus Conteúdos.

2.7. Em decorrência de questões operacionais e de terceirização, os acessos à Plataforma estão sujeitos a eventuais problemas de interrupção, falha técnica ou indisponibilidade de funcionamento temporário.

2.8 O CONTRATANTE desde já se declara ciente e concorda que cabe única e exclusivamente à SKEELO determinar a inclusão ou exclusão desses Conteúdos na Plataforma, eximindo e isentando o UOL de qualquer responsabilidade nesse sentido.

2.9. O CONTRATANTE ao prosseguir na utilização do serviço expressamente concorda e está ciente de que o UOL não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (i) uso ou incapacidade de usar o serviço; (ii) da aquisição de bens, serviços ou transações estabelecidas com o uso deste serviço; (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do CONTRATANTE, bem como da alteração destes; (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço; (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio CONTRATANTE.

2.10. O UOL não se responsabilizará em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de erro atribuível somente ao CONTRATANTE ou a terceiros quanto às suas expectativas do serviço; (ii) da não observação, por parte do CONTRATANTE, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas; (iii) de atos de má-fé, mau uso ou uso indevido do serviço.

3. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITO AUTORAL

3.1. É vedado o compartilhamento do acesso ao Conteúdo por qualquer meio, sob pena das sanções penais e civis cabíveis, além de rescisão contratual sem nenhuma devolução de valores, créditos ou indenização.

3.2. O Conteúdo poderá ser atualizado ou modificado periodicamente conforme definido pela SKEELO, não possuindo o UOL qualquer tipo de gerência, bem como não podendo ser entendidos que os Conteúdos serão disponibilizados de forma definitiva.

3.3. Os textos, fotografias, imagens, logomarcas e sons disponíveis na Plataforma se encontram protegidos por direitos autorais e de propriedade intelectual. Ao acessar a Plataforma o CONTRATANTE declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e autoral, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na Plataforma e seu respectivo Conteúdo.

3.4. O simples acesso à Plataforma não confere ao CONTRATANTE qualquer direito de uso ou reprodução dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

3.5. Todas as marcas comerciais incluídas na Plataforma são de propriedade da SKEELO ou de terceiros autorizados.

3.6. É vedada a utilização do Conteúdo para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste termo. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que compõem a Plataforma e seus Conteúdos sem prévia e expressa autorização da SKEELO.

4. DA RESPONSABILIDADE DAS PARTES

4.1. Faz parte da política do UOL respeitar a privacidade de nossos CONTRATANTES. A plataforma não irá, portanto, monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus CONTRATANTES sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei.

4.2. O CONTRATANTE assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela sua utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial do Conteúdo.

4.3. O CONTRATANTE está ciente de que ao concordar com os presentes Termos de Uso, está declarando que leu e concordou com os Termos de Uso da SKEELO disponíveis em <https://skeelo.com/pages/terms> e <https://skeelo.com.br/termos>, bem como com a Política de Privacidade da SKEELO disponível em <https://skeelo.app/politica>.

5. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Todas as disposições dos Termos e Condições Gerais aplicam-se ao produto ora contratado naquilo que não for específico.

ANEXO III - UOL WI-FI

1. OBJETO

1.1. O UOL disponibilizará ao CONTRATANTE o “UOL WI-FI”, que consiste na conexão sem fio à Internet através de protocolos próprios (tais como, mas não limitado a, 802-11an, 802-11b, 802-11g e 802-11gn) em locais públicos específicos, pelo período contratado na Oferta e nos termos definidos no Plano adquirido.

2. OBRIGAÇÕES E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS

2.1. O UOL WI-FI não dá direito, em hipótese alguma, a conexões simultâneas com ele login e senha.

2.2. As localidades (“Hot Spots”) para utilização do serviço ora contratado encontram-se disponíveis no site do UOL e em aplicativo próprio do UOL WI FI (“Aplicativo”).

2.2.1. Caso o CONTRATANTE não possua o Aplicativo, o acesso ao UOL WI FI poderá não ser automático, mas via “captive portal”, cabendo ao CONTRATANTE selecionar manualmente a rede do estabelecimento e preencher com o login e senha cadastrados.

2.3. O CONTRATANTE declara-se ciente de que está incluso no escopo do presente Contrato estritamente a utilização do Serviço em Hot Spots localizados em Território Nacional. Eventualmente o CONTRATANTE poderá utilizar o Serviço em Hot Spots localizados fora do Território Nacional, estando, entretanto, neste caso, sujeito às regras e às tarifas de acesso aplicáveis ao respectivo Hot Spot, sendo de sua inteira responsabilidade informar-se sobre estas condições antes de fazer uso do Serviço nestes Hot Spots.

2.4. As Partes declaram-se cientes de que qualquer equipamento ou serviço que sejam ou venham a ser, a qualquer tempo, necessários para suportar o acesso à Internet do CONTRATANTE via WI-FI deverão ser obtidos pelo CONTRATANTE, integralmente às suas expensas.

2.5. O UOL não garante e nem se responsabiliza que o funcionamento do sistema de WI-FI, TANTO COM RELAÇÃO À CONEXÃO, COMO COM RELAÇÃO À INTERNET, ESTEJA ISENTO DE FALHAS E/OU INTERRUPÇÕES. FICA CLARO AINDA QUE O SISTEMA WI-FI PODERÁ FICAR TEMPORARIAMENTE FORA DO AR, EM ALGUMAS CIRCUNSTÂNCIAS, TAL COMO MANUTENÇÃO DO SISTEMA.

2.6. O CONTRATANTE expressamente declara e reconhece que a prestação dos serviços especificados na cláusula 1.1 acima só é possível devido à parceria atualmente em vigor entre o UOL e a Operadora de Serviços de WI-FI (“Contrato Operadora”).

2.6.1. Em virtude do “Contrato Operadora” mencionado na cláusula acima, o UOL não comercializa assinaturas para pessoas físicas ou jurídicas instaladas nos limites dos aeroportos normatizados, regulamentados e administrados pela INFRAERO (área restrita). Desta forma, fica o CONTRATANTE ciente que o UOL WI-FI somente poderá ser utilizado na área restrita quando o CONTRATANTE estiver em trânsito.

2.6.2. O CONTRATANTE desde já fica ciente de que é proibida a formação de rede local sem fio em estabelecimentos comerciais que funcionem nas “áreas restritas”.

2.6.3. O não cumprimento do disposto nas cláusulas acima acarretará no cancelamento imediato do UOL WI-FI, ficando o CONTRATANTE obrigado a ressarcir o UOL de toda e qualquer penalidade que lhe for imposta, em virtude da não observância pelo CONTRATANTE da condição prevista nas cláusulas acima.

2.7. O CONTRATANTE se declara ciente de que o UOL coleta suas informações cadastrais e geolocalização para a correta utilização do UOL WI FI.

3. PLANOS DE ASSINATURA COM PERIODICIDADE RECORRENTE (TAIS COMO ANUAIS, SEMESTRAIS E TRIMESTRAIS)

SOBRE A LIBERAÇÃO DO SERVIÇO

3.1. Os serviços de conexão sem fio à Internet somente serão prestados para o CONTRATANTE após as respectivas confirmações de pagamento.

MULTA POR CANCELAMENTO

3.2. Por este instrumento o USUÁRIO declara estar ciente e concordar com a penalidade prevista na cláusula 8.4.2.2 do termo de uso, para os casos em que solicitar o cancelamento do Plano, contratado com benefício de desconto, antes do término do prazo contratado.

3.3. Indicaremos a seguir exemplo de cálculo de abatimento e da incidência de multa na hipótese de o CONTRATANTE contratar um plano anual e rescindi-lo previamente. Ressaltamos que os valores descritos abaixo não refletem de qualquer forma os valores a serem arcados pelo CONTRATANTE, sendo meramente exemplificativos e prevalecendo o disposto na Oferta:

- CONTRATANTE pagou no plano anual R\$ 214,80, o que é equivalente a aproximadamente R\$ 0,59 por dia;
- No 90º dia o CONTRATANTE solicita o cancelamento;
- É concedido o abatimento proporcional, ou seja, o cliente já usou 90 dias ($90 \times R\$ 0,59 = R\$ 53,10$) sendo tal valor subtraído do valor total: $R\$ 214,80 - R\$ 53,10 = R\$ 161,70$;
- Desse valor restante (R\$ 161,70) aplica-se multa de 30% (- R\$ 48,51), portanto o valor que será restituído ao CONTRATANTE será de R\$ 113,28.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. Todas as disposições dos Termos e Condições Gerais (“Contrato”) aplicam-se ao produto ora contratado naquilo que não for específico.

ANEXO IV - UOL E-MAIL

1. OBJETO

1.1. O UOL disponibilizará ao CONTRATANTE licença não exclusiva, intransferível e temporária de endereço de correio eletrônico (“E-mail”), que permite ao CONTRATANTE ler, enviar e receber mensagens de e-mail pela Internet, no período contratado na Oferta, nos termos definidos no Plano de Assinatura adquirido e na modalidade onerosa (“**UOL E-MAIL**”).

1.2. Além do endereço de E-mail, o UOL disponibilizará ao CONTRATANTE o serviço de armazenamento secundário de mensagens de e-mail (“Drive” ou “Drive de E-mail”), que permite ao CONTRATANTE realizar cópia das mensagens armazenadas no E-mail para o Drive, podendo recuperá-las do Drive de volta para o e-mail pela Internet.

1.3. O serviço de Drive de e-mail serve exclusivamente ao E-mail e seguirá a mesma premissa de disponibilidade do serviço de E-mail

2. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO UOL E-MAIL

2.1. O CONTRATANTE se compromete a não divulgar propaganda ou anunciar produtos e serviços através do E-mail sem anuência dos destinatários, ou divulgar propagandas ou anúncios de forma massiva, independentemente da anuência dos destinatários, assumindo total responsabilidade por quaisquer demandas resultantes da infração deste compromisso. Tal infração poderá ensejar (i) a inclusão do CONTRATANTE em listas de bloqueio advindas do domínio, sendo certo que sua retirada é de responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE; ou (ii) o bloqueio pelo UOL do IP do CONTRANTE, em razão da proteção à infraestrutura compartilhada.

2.2. O CONTRATANTE será civil e penalmente responsável por qualquer informação, dado, texto, fotografias, gráficos, vídeos ou outros materiais (“Conteúdo”) dos e-mails que enviar, ou que sejam voluntariamente fornecidos, feito upload, ou de qualquer forma submetidos para o drive, isentando o UOL de quaisquer responsabilidades e pagamentos que vierem a ser pleiteadas por terceiros eventualmente atingidos ou prejudicados por esses e-mails, uma vez que o UOL não controla o Conteúdo submetido pelo CONTRATANTE e não poderá ser responsabilizado por quaisquer danos ou perdas de qualquer tipo incorridos como resultado das ações pelo CONTRATANTE.

2.3. Os dados e informações da Conta poderão ser mantidos pelo UOL pelo prazo estabelecido em lei para obedecer a eventuais ordens judiciais ou solicitações de autoridades administrativas, além de servirem para esclarecer a quem pertencia a Conta em determinado período no tempo.

2.4. O CONTRATANTE se declara ciente e de acordo com as leis e regulamentações que se aplicam ao seu acesso e uso do **UOL E-MAIL**, o que inclui legislação de proteção de dados e regras de conduta do UOL (<https://regras.uol.com.br/>).

2.5. O CONTRATANTE declara que não utilizará o **UOL E-MAIL**, para propagar, tratar, baixar, processar, conteúdo que:

(i) seja, ou que o CONTRATANTE suspeite que possa ser, fraudulento, falso ou enganoso;

(ii) seja difamatório, relacionado a crimes sexuais (tais como, mas não limitado a, zoofilia e pedofilia), vulgar ou de qualquer forma ofensivo;

(iii) seja racista ou discriminatório contra qualquer indivíduo ou grupo;

(iv) seja violento, ameaçador ou que promova a violência; ou

(v) promova atividades ilegais ou prejudiciais.

2.6. Os USUÁRIOS declaram que não irão copiar, sublicenciar, emprestar, alugar, conceder, transferir, modificar, adaptar, distribuir ou criar trabalhos derivados, decompilar, realizar engenharia reversa, desmontar ou tentar extrair qualquer código fonte do **UOL E-MAIL**. O CONTRATANTE concorda em não remover, obscurecer ou alterar qualquer marca, direitos autorais ou sinais de propriedade intelectual do UOL ou de terceiros relacionados ao **UOL E-MAIL**.

2.7. Em razão da complexidade e impossibilidade de isenção de falhas no serviço de **UOL E-MAIL**, por sua própria natureza, o CONTRATANTE concorda que o UOL não poderá, em hipótese alguma, ser responsabilizado por invasões ou alterações no **UOL E-MAIL** do CONTRATANTE decorrentes da ação de terceiros, incluindo, mas sem se limitar, a hackers e/ou crackers.

2.8. O CONTRATANTE declara e garante ao UOL estar ciente de que a propriedade, bem como todos os direitos sobre quaisquer dos softwares e serviços que façam parte deste contrato são integral e exclusivamente do UOL ou de seus respectivos fabricantes/prestadores, conforme o caso, sendo certo que nada neste Anexo significará que o CONTRATANTE adquiriu qualquer direito sobre os softwares e/ou serviços que não os expressamente previstos aqui.

2.9. O UOL não concede qualquer garantia de que o **UOL E-MAIL** ou qualquer de seus componentes será apropriado para um uso específico ou que funcionará sem interrupções ou que estará livre de defeitos ou erros menores que não afetem de modo relevante seu desempenho, ou que as aplicações contidas no serviço de **UOL E-MAIL** destinam-se a atender um propósito específico ou a quaisquer exigências do CONTRATANTE. As Partes acordam que o UOL não será responsável por perdas e danos de qualquer natureza causados ao CONTRATANTE ou a qualquer terceiro, em decorrência de falhas e/ou defeitos de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas ou manipulação de softwares, nos termos desta cláusula.

2.10. Os Planos contratados estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, podendo eventualmente haver interrupções ou suspensões dos mesmos, devido a: (a) falhas mecânicas, manutenção de natureza técnica/operacional (emergencial, agendada ou de outra forma), upgrades de hardware e software; (b) casos fortuitos ou força maior; (c) ações de terceiros que impeçam a utilização dos recursos; (d) falta de fornecimento de energia elétrica por longos períodos de tempo (blackout); (e) interrupção ou suspensão dos serviços das prestadoras de serviços de telecomunicações. Nas hipóteses anteriormente citadas o UOL empregará os melhores esforços para, sempre que possível, informar ao CONTRATANTE sobre a possibilidade ou ocorrência de

interrupções ou falhas, não podendo o UOL ser responsabilizado, de qualquer forma, por essas interferências.

2.11. A definição e manutenção de login e senha para acesso ao espaço destinado aos e-mails (caixas postais) é de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE, sendo certo que qualquer remoção de mensagens ou da caixa postal é realizada de forma definitiva, não havendo a possibilidade de recuperação.

2.12. O espaço destinado aos e-mails (caixas postais) e à funcionalidade de drive é disponibilizado para o recebimento de mensagens, não devendo ser utilizado como repositório permanente. O CONTRATANTE se compromete a gerenciar suas caixas postais, removendo ou transferindo suas mensagens com a frequência que se fizer necessária para não ultrapassar os limites de espaço eletrônico de armazenamento.

2.13. O CONTRATANTE declara e garante que ao contratar o **UOL E-MAIL** tem pleno conhecimento dos limites de seu espaço para armazenamento nas caixas postais e da funcionalidade de drive de e-mail. Caso seja excedido o limite do Plano contratado, os e-mails excedentes se perderão sem possibilidade de recuperação, ficando o UOL isento de qualquer responsabilidade pela perda dos e-mails.

2.13.1. Uma vez atingido o limite de espaço para armazenamento da caixa postal, não será possível qualquer utilização excedente, dessa forma os e-mails armazenados deverão ser removidos abrindo espaço para nova utilização. Alternativamente, o CONTRATANTE poderá adquirir espaço adicional para armazenamento de e-mails.

2.13.2. Uma vez atingido o limite de espaço para armazenamento da funcionalidade de drive, serão cessadas, imediatamente, novas sincronizações, razão pela qual o CONTRATANTE será notificado pelo painel do drive quando o mesmo acessar o serviço do UOL drive, informando que a cota foi atingida e sugerindo a aquisição de cota com espaço adicional.

2.13.2.1. Caso, após a ativação da funcionalidade de drive de e-mail mencionada na cláusula 2.16, seja atingido o seu limite de armazenamento, o CONTRATANTE será imediatamente informado que a cota foi atingida e não serão efetuados novas cópias de mensagens até a aquisição de cota com espaço adicional, conforme procedimento descrito na cláusula anterior.

2.14. Ao contratar um Plano, o CONTRATANTE terá disponível recurso denominado configurações ("Configurações"), que permite configurar determinadas ferramentas e funcionalidades do **UOL E-MAIL**.

2.15. O UOL não garante o correto funcionamento ou compatibilidade do **UOL E-MAIL** com plataformas e softwares de terceiros para o acesso e gerenciamento de e-mails, tais como Outlook, Thunderbird e Apple Mail.

2.15.1. Será de única e exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE quaisquer problemas, erros, falhas ou danos que venham a ocorrer decorrentes do uso de plataformas e softwares de terceiros juntamente com o **UOL E-MAIL**, estando o UOL isento de qualquer indenização ou responsabilidade.

2.16. É de responsabilidade do CONTRATANTE ATIVAR a funcionalidade de cópia de mensagens do **UOL E-MAIL** para o Drive, desde que observada as premissas definidas abaixo.

2.16.1 A sincronização da funcionalidade de Drive de e-mail utilizado se dará de forma automática somente após a sua ativação.

2.17. O CONTRATANTE não poderá adicionar ao serviço de drive a cópia de dados de e-mail de outros provedores (tais como Hotmail, Outlook, Gmail e Yahoo!). Tendo somente o e-mail "@uol" disponível para uso na plataforma UOL Drive.

2.18 O CONTRATANTE se declara ciente de que o limite de espaço para armazenamento da funcionalidade de Drive será único e de espaço correspondente ao maior tamanho contratado e não acumulativo.

2.19. O CONTRATANTE se declara ciente de que não é possível fazer o *downgrade* da oferta caso o espaço de armazenamento da funcionalidade de Drive já tenha sido utilizado. A título exemplificativo, caso o CONTRATANTE adquira o espaço de 20 (vinte)GB e já utilize 12 (doze) GB, o downgrade não poderá ser feito para o plano de 10 (dez) GB, mas apenas para o de 15 (quinze) GB.

2.20. O CONTRATANTE se declara ciente de que não é possível excluir e-mails individualmente da funcionalidade de Drive, mas apenas a caixa postal como um todo que esteja vinculada à funcionalidade.

2.20.1. A funcionalidade de Drive não poderá ser utilizada para recuperação de dados após a exclusão da conta de e-mail ou da caixa postal.

2.21. Havendo alteração na senha do e-mail "@uol" vinculado, não será necessária nenhuma providência adicional do CONTRATANTE quanto ao serviço de drive.

3. CLÁUSULA TERCEIRA - PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

3.1 Para utilização do **UOL E-MAIL**, o CONTRATANTE deverá pagar os valores constantes na confirmação contratual, nas datas e/ou periodicidade nela referidas e correspondente aos planos e serviços contratados, sob pena de incorrer nas penalidades previstas na cláusula 10.4 do Termos e Condições Gerais de Uso.

3.2. Se o atraso do pagamento perdurar por mais de 30 (trinta) dias contados da data do respectivo vencimento, a assinatura do CONTRATANTE passará do status ATIVO para CANCELADO, sem prejuízo da cobrança dos valores inadimplidos e independente de qualquer tipo de aviso.

3.2.1. Enquanto a assinatura estiver com o status de CANCELADO, os e-mails recebidos na conta de e-mail “@uol” e adicionais serão descartados, impossibilitando sua recuperação. Inclusive, haverá suspensão dos serviços de **UOL E-MAIL** e paralisação da sincronização automática da funcionalidade de Drive, com os e-mails @uol

3.2.2. Após comprovação do pagamento pela respectiva instituição financeira, a assinatura retornará para o status ATIVO, restabelecendo o acesso ao **UOL E-MAIL** e a sincronização automática da funcionalidade do drive, caso o CONTRATANTE tenha ativado a funcionalidade, mencionado na cláusula 2.16, antes da suspensão, com os e-mails @uol.

3.2.3. Se a inadimplência mencionada na cláusula 3.2. acima perdurar por mais de 180 (cento e oitenta) dias, a assinatura do CONTRATANTE passará para o status de EXPIRADO, ocasião na qual haverá remoção da conta de e-mail “@uol”, impossibilitando a recuperação de todo e qualquer conteúdo armazenado nos servidores do UOL, nas caixas de e-mail e na funcionalidade do drive.

4. RESCISÃO

4.1. O UOL poderá rescindir o serviço do **UOL E-MAIL**, a qualquer momento, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nos seguintes casos:

- (i) ausência de pagamento;
- (ii) uso dos serviços do **UOL E-MAIL** em violação ao presente termo de uso;
- (iii) uso dos serviços do **UOL E-MAIL** contrários à legislação;
- (iv) caso autoridades governamentais ou decisões judiciais determinem que a prestação dos serviços do **UOL E-MAIL** ao CONTRATANTE é contrária a qualquer lei ou viole direitos de terceiros.

4.2. O CONTRATANTE se declara ciente de que nas hipóteses mencionadas acima: (i) não terá direito a nenhuma compensação do UOL; e (ii) o UOL não possui obrigação de fornecer cópia das informações armazenadas na funcionalidade do drive, as quais serão excluídas após a rescisão.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL E PRIVACIDADE

5.1. O CONTRATANTE se declara ciente de que os direitos de propriedade intelectual do **UOL E-MAIL** pertencem ao UOL e terceiros. A não ser que expressamente estipulado em contrário, o CONTRATANTE não irá copiar, realizar o download, distribuir ou reproduzir qualquer dos materiais do serviço de **UOL E-MAIL** em qualquer forma ou por quaisquer meios.

5.2. Sem prejuízo da cláusula anterior, o CONTRATANTE não deve fazer nenhuma tentativa de usar, copiar e criar marcas derivadas relacionadas aos serviços de **UOL E-MAIL**. Quaisquer tentativas serão consideradas como infringentes das marcas do UOL e terceiros e poderão resultar na rescisão do Contrato.

5.3. Qualquer Conteúdo submetido pelo CONTRATANTE pertence ao CONTRATANTE. O CONTRATANTE nesse ato concede ao UOL uma licença mundial de uso, hospedagem e armazenamento.

5.4. O CONTRATANTE poderá fornecer feedback ao UOL, que poderá usar, compartilhar e comercializar o feedback para os propósitos de operar, promover e melhorar os serviços do **UOL E-MAIL**. Ainda, o CONTRATANTE concede gratuitamente a terceiros todos os direitos de patente caso sejam desenvolvidos produtos, tecnologias e serviços de um software ou serviço do UOL oriundos do feedback fornecido, não sendo devido qualquer tipo de pagamento ao CONTRATANTE em relação ao uso do feedback pelo UOL.

6. PLANOS DE ASSINATURA COM PERIODICIDADE RECORRENTE (TAIS COMO ANUAIS, SEMESTRAIS, TRIMESTRAIS, BIENAL E TRIENAL)

SOBRE A LIBERAÇÃO DO SERVIÇO

6.1. O acesso ao E-mail e Drive somente serão liberados para o CONTRATANTE após as respectivas confirmações de pagamento.

MULTA POR CANCELAMENTO

6.2. A solicitação de cancelamento do E-mail quando contratada de acordo com os Planos de Assinatura com periodicidade anual, semestral, trimestral, bienal ou trienal, conforme disposto na cláusula 8.4.2. dos Termos e Condições Gerais, na incidência de

multa de 30% (trinta por cento) sobre o valor remanescente, porém, sem a aplicação de multa por perda do desconto decorrente do plano contratado.

6.3. Indicaremos a seguir exemplo de cálculo de abatimento e da incidência de multa na hipótese de o CONTRATANTE contratar um plano anual e rescindi-lo previamente. Ressaltamos que os valores descritos abaixo não refletem de qualquer forma os valores a serem arcados pelo CONTRATANTE, sendo meramente exemplificativos e prevalecendo o disposto na Oferta:

- CONTRATANTE pagou no plano anual R\$ 214,80, o que é equivalente a aproximadamente R\$ 0,59 por dia

- No 90º dia o CONTRATANTE solicita o cancelamento

- É concedido o abatimento proporcional, ou seja, o cliente já usou 90 dias ($90 \times R\$ 0,59 = R\$ 53,10$) sendo tal valor subtraído do valor total: $R\$ 214,80 - R\$ 53,10 = R\$ 161,70$

- Desse valor restante (R\$ 161,70) aplica-se multa de 30% (- R\$ 48,51), portanto o valor que será restituído ao CONTRATANTE será de R\$ 113,28.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Todas as disposições dos Termos e Condições Gerais ("Contrato") aplicam-se ao produto ora contratado naquilo que não for específico.